

個人情報保護方針

株式会社さゆらぎ 居宅介護支援事業所さゆらぎ

居宅介護支援事業所さゆらぎは、介護・福祉サービスの振興と質の向上を目的として、提供するサービスに関する情報等について、次のとおり取り扱います。

1. 法令の遵守

当事業所は、事業の遂行において個人情報を取り扱う場合、個人情報の保護に関する個人情報保護法等の法令を遵守します。

2. 利用目的の特定

当事業所は、個人情報をサービス事業の目的のみに利用し、利用者本人の同意がある場合または法令の定める場合を除き、目的外の利用をしません。

3. 適切な取得

当事業所は、個人情報を法令等にもとづき適正に取得します。

4. 内容の正確性の確保

当事業所は、サービス利用の目的に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

5. 安全管理措置

当事業所は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、従業者の監督、委託先の監督、不正アクセス対策等の措置を講じます。

6. 第三者への提供

当事業所は、利用者本人の同意がある場合または法令の定める場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

7. 内部規則の遵守等

当事業所は、個人情報の保護を図るため、内部規則に基づき、役員、従業員に遵守させるとともに、教育、啓発を実施します。

8. 苦情の申し出・問い合わせ先

当事業所が管理している個人情報の取り扱いについて苦情や問い合わせがあった場合、個人情報保護法令及び当事業所が定める重要事項規程にしたがって、適切かつ迅速に対応します。